

カーセンサーnet「簡単ネット車査定」クチコミサービス利用規約

カーセンサーnet「簡単ネット車査定」クチコミサービス（以下「本サービス」という）は、株式会社リクルート（以下「当社」という）が管理・運営する「カーセンサー net」（以下「本サイト」という）の利用者間（利用者と買取店間を含む）の情報交換及び情報収集を目的としています。利用者にとってより有益なサービスとするために、カーセンサーnet「簡単ネット車査定」クチコミサービス利用規約（以下「本利用規約」という）を了承のうえ利用ください。

【総則】

1. 本サービス

本サービスは、当社が本サイト内において提供するクチコミ掲示板サービスです。

2. 本利用規約

本利用規約は、本サービスを利用（「利用」には閲覧、クチコミ又は返信の投稿等を含むがこれらに限らない。以下同じ）する全ての利用者（買取店及び複数の買取店を管理する法人の統括部門も含む。以下「利用者」という）に適用されるものとし、利用者は本利用規約を熟読し、十分に理解し、これを承諾のうえ本サービスを利用するものとします。

3. 同意

利用者は、本サービスを利用することによって、本利用規約の各条項に従うことに同意したものとみなされます。不同意の意思表示は、本サービスを利用しないことのみをもって認められるものとします。

4. 変更

■当社は、当社の判断により、合理的な範囲で、本利用規約をいつでも変更することができるものとします。利用者は本サービスを利用の都度、本利用規約及び本サイト関連規約・約款等を確認ください。

■本利用規約を変更する場合、本利用規約を変更する旨及び変更後の本利用規約の内容並びにその効力発生時期を、当社の定める適切な方法（本サイト又は買取・車検ヘルパーでの告知・掲載を含みますが、これに限りません）で事前に周知します。

【利用者】

1. 許諾

利用者は、本利用規約に従い、クチコミを閲覧し、クチコミ又は返信を投稿することに限り、当社より本サービスの利用を許諾されるものとし、本サービスに関するその他全ての権利は当社に帰属するものとします。

【投稿・閲覧】

1. 目的

本サービスは、以下に掲げる目的（以下「本目的」という）のために当社により開設、運営されています。利用者は本目的を理解のうえ、本サービスを閲覧し、クチコミ又は返信の投稿を行うものとします。

- 利用者間（利用者と買取店間を含む）の中古車買取査定関連情報の交換
- 利用者の実体験に基づくクチコミ情報の収集

2. クチコミ投稿

利用者のうちクチコミを投稿ができるのは、以下の者とします。

■クチコミ投稿の場合

カーセンサーnet「簡単ネット車査定」に参画する買取店で車両（四輪自動車に限るものとし、以下同様）を売却した一般消費者

■買取店からの返信投稿の場合

対象車両の買取店（同買取店を管理する同一法人の統括部門も含む。以下同じ）

3. 禁止行為

利用者は、投稿にあたってクチコミ又は返信の内容に責任を負い、また以下に掲げる行為を行わないものとします。

- 本目的から逸脱した内容を投稿すること
- 利用者自身の体験や経験に基づかない投稿をすること
- 偽名や利用者のものではないメールアドレスを使用して投稿すること
- 営利目的の内容を投稿すること
- 事実と反する内容・虚偽の内容を投稿すること
- 一台の売却車両に対して複数のクチコミを投稿すること
- 同一内容を意図的に多数投稿すること
- 本サイトのサービスや機能に関する問合せやクレームを投稿すること
- 問題の性質上、売却者と買取店間で解決するべきと当社が判断する内容を投稿すること
- 下記4（内容に関する制限）に該当するものを投稿すること
- 買取店が、投稿者に対して本サービスを介することなく、直接メールや電話等でその投稿内容に係る連絡を取ること

4. 内容に関する制限

利用者は、以下に掲げる事項を含むクチコミを投稿してはならないものとします。

- 著作権、商標権、プライバシー権、名誉等、他者の権利を侵害する内容を含むもの
- 個人のプライバシーにかかる事項（ナンバー、企業団体名、役職名、特徴風貌など個人が識別し得るおそれのある情報を含むが、これらに限らない）を含むもの
- 本来公開されていない個人の名前、メールアドレス、住所、電話番号その他の連絡先が使用（投稿者名や投稿内容において使用される場合を含むが、これらに限らない）されているもの
- 商品の紹介、マルチ商法の勧誘等の商業的内容を含むもの
- 不適切な表現、わいせつ・卑猥な表現を含むもの
- 他人を威圧・脅迫する旨が看取される内容を含むもの
- 粗暴性、残虐性又は犯罪を誘発助長する内容を含むもの
- 買取店や第三者に対する不当な利益誘導、信用毀損にあたる内容を含むもの
- 法令、公序良俗に反する内容を含むもの
- ナンセンス、グロテスクな内容を含むもの
- 以下に該当する表現（又は近しい表現）を含むもの
 - a. 具体的な事象に基づかない表現
 - b. 事実と反することが判明した表現
 - c. 必要以上に感情的と判断される表現
 - d. 「利用しないほうがいい」「絶対に止めるべき」「最悪」「最低」等の独断的・断定的表現
- その他、本サービスに掲示することが不適切な内容であると当社が判断した内容

5. 本サービス運営者としての権限

本サービスの運営にあたり、当社は以下の権限を有します。尚、本条項はあくまでも当社の権利を定めるものであり、義務を課すものではありません。

- 本利用規約【投稿・閲覧】1（目的）に記載された各事項に合致しない行為、また同3（禁止行為）及び4（内容に関する制限）に記載された各事項に該当する又は当社が該当するおそれがあると判断したクチコミの存在が判明した場合（以下併せて「違反行為」という）、当該クチコミを投稿者の同意を得ることなく掲載しない権利、及び当該投稿者に対する、アクセス拒否その他必要と思われる措置を講じることができる権利
- 前項の措置の他、違反行為により被害を被った第三者のために、捜査機関への通報その他必要と思われる措置を講じることができる権利
- クチコミについて、利用者の許諾なく自由に以下の処理を無償で行う権利
 - a. 内容について審査すること

- b. 本サイトに掲載すること、又は掲載しないこと
- c. 修正して、本サイトに掲載すること
- d. 本サイトに掲載したクチコミを、掲載後に修正、削除すること
- e. 本サイト以外の当社の指定するメディアやサービス等において、前各号の処理をすること。この場合において、「本サイト」とあるのは「当社の指定するメディアやサービス等」と読みかえるものとします。
- f. 買取店に提供すること

■クチコミ対象車両の購入契約の事実を利用者確認する権利

6. クチコミの著作権

本サービスに掲載されたクチコミの著作権、管理権その他の権利は、当社に帰属します。利用者は、当社が投稿を複製、改変、掲示、公衆送信、転載及び第三者に許諾することを了承します。

7. クチコミの取り扱い

■投稿されたクチコミは、クチコミ対象車両の売却の事実を確認するため、対象となる事業者に対して提供されます。売却事実が確認できない場合、当該クチコミは、本サービスに掲載されません。

■本サービス上には、利用者が本サービスに登録したニックネーム、クチコミ及び当該クチコミに対する対象買取店からの返信が掲載されることがあります。

8. 掲示内容の不保証

■利用者は、画面の案内に従い、自由にクチコミを閲覧することができます。ただし、クチコミは投稿者の責任で掲示されたものであり、クチコミの内容の真実性、合法性、安全性、適切性、有用性等について、当社は何ら保証しないことを了承の上、自己の責任において利用するものとします。また、当社は、クチコミにおいて、間違った情報、不快な発言、品位のないメッセージ等のいかなる内容・表現についても、その不存在を保証しません。

■当社は、以下のいずれについても保証するものではありません。

- a. 本サービスのシステムに不具合やエラーや障害が生じないこと
- b. 本サービスから得られる情報が正確なものであること
- c. 本サービス及び本サービスを通じて入手できる情報などが利用者の期待を満たすものであること

9. 問合せについて

■利用者は、クチコミの内容について、当社及び当社の「問合せ窓口」の担当者が利用者に直接連絡し、確認することがあることをあらかじめ了承します。

■当社は、クチコミ又は返信が掲載もしくは非掲載となった理由等について、利用者に対して説明する義務を負わないものとします。

【その他】

1. 本サービスの提供の変更、中止

■当社は、利用者への事前の通知なくして、本サービスの提供の変更又は一時的な中断を行うことがあります。

■当社は1ヶ月間の予告期間をもって利用者に通知の上、本サービスの提供を長期的に中断もしくは終了することができます。

2. 当社の責任

当社は、本サービスの利用又は利用不能から生じる一切の損害（精神的苦痛、又はその他の金銭的損失を含む一切の不利益）に関して当社に故意又は過失がない限り責任を負わないものとします。また、当社が責任を負う場合であっても、当社の故意又は重過失がない限り当社の責任は直接かつ通常の影響に限られるものとします。

3. 準拠法及び管轄

本利用規約の準拠法は日本法とし、本サービス及び本利用規約に関する一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審専属合意管轄裁判所とします。

【特記事項】

1. 個人的クレームやトラブル事例の投稿に関する扱い

クチコミが当社に対するクレームや当社の関係するトラブルと認められる場合、当社は利用者に断りなく、当社のトラブル対応を行う「問合せ窓口」より直接、利用者に連絡をとることがあります。

【附則】

2022年2月8日制定・施行